

# JAAROVERZICHT 2023

De Jeugd-  
& Gezinsbeschermers



## Over ons

De Jeugd- & Gezinsbeschermers (DJGB) zet zich in voor de bescherming van kwetsbare jeugdigen in de regio Noord-Holland. Want ieder kind heeft het recht om op te groeien in een veilige omgeving, om een fijne jeugd te hebben en zich te kunnen ontwikkelen tot een gezonde en evenwichtige volwassene. Samen met het gezin of de jongere versterken we wat goed gaat en gaan we aan de slag met wat beter kan en moet.

## INFORMATIE OVER DE ORGANISATIE



**44** gemeenten  
onder contract  
(alle van de 9 regio's  
uit ons werkgebied)



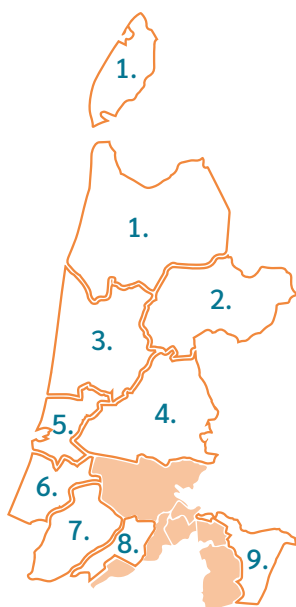
**18** miljoen euro  
omzet in 2023



**158** medewerkers  
(op 31-12-2024,  
inclusief personeel  
niet in loondienst)

## Ons werkgebied

Wij werken in alle gemeenten van 9 jeugdzorgregio's:



1. Kop van Noord-Holland
2. West-Friesland
3. Noord-Kennemerland
4. Zaanstreek-Waterland
5. IJmond
6. Zuid-Kennemerland
7. Haarlemmermeer
8. Amstelveen - Aalsmeer
9. Gooi- en Vechtstreek

## Onze medewerkers

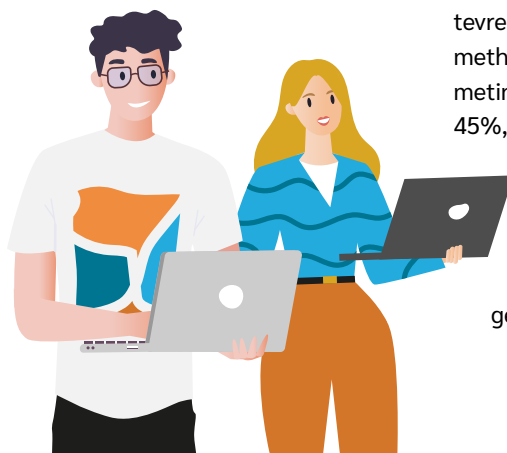
	2022	2023
Aantal medewerkers	171	158
Instroom	16,53%	15,85%
Uitstroom	21,35%	19,21%
Verzuim	6,95%	7,04%

## Werkgeluk

In 2023 is de medewerkers-tevredenheid met een nieuwe methode gemeten. Deze pulse-meting, met een respons van 45%, geeft DJGB het werkgelukcijfer 6,9.



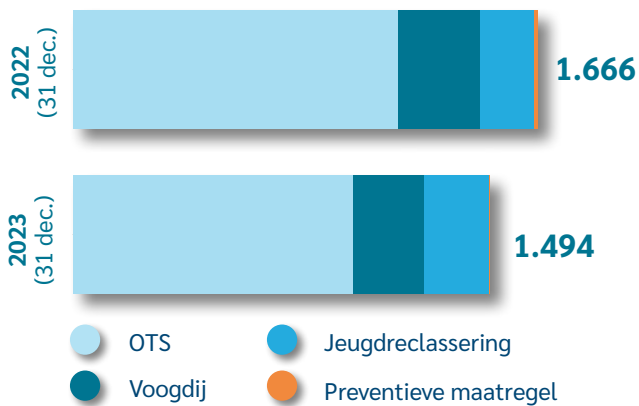
Er is in 2023 veel aandacht besteed aan werkgeluk, in de vorm van werkdrukverlaging, betrokkenheid van medewerkers bij de besluitvoering en leuke teamactiviteiten zoals inspiratiesessies, naast de gebruikelijke teamuitjes en kerstvieringen.



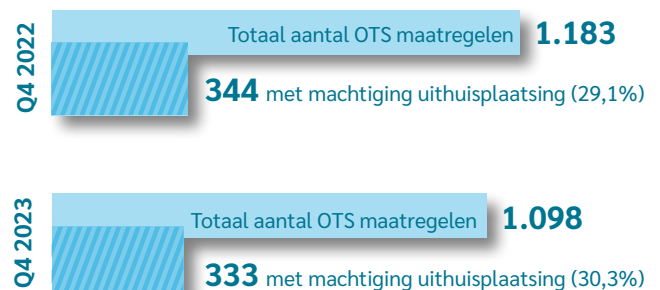


## Maatregelen

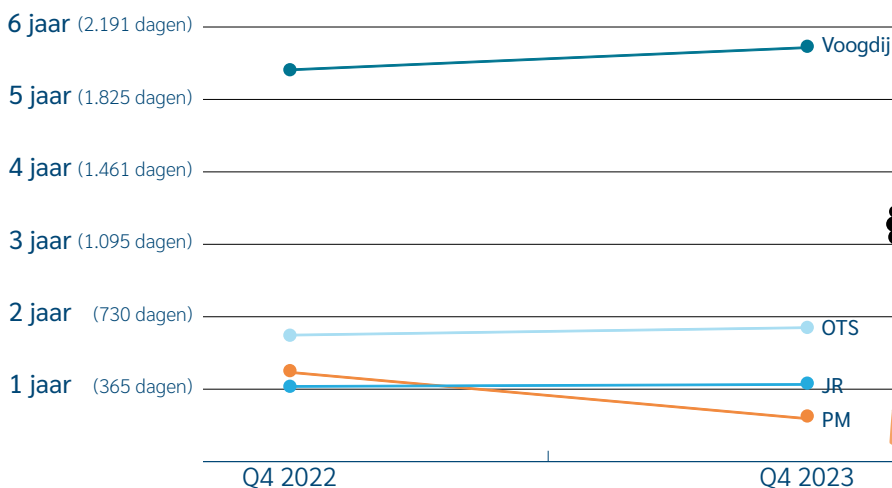
### Aantal unieke cliënten met maatregel



### OTS met machtiging uithuisplaatsing



### Looptijd in dagen van actieve maatregelen



## Clënten

### Clënttevredenheid

Onze zorg wordt beter als we luisteren naar de stem van de cliënt. We hebben de wijsheid van cliënten (kinderen en ouders) nodig om samen duurzame oplossingen te realiseren voor complexe problemen. We dragen daarmee bij aan de veiligheid van het kind. In de NW4 gemeenten zijn door een belpanel cliënten - jongeren (16+) en ouders - benaderd. Uit het belpanel bleek:

- ▶ Dat jongeren zeer tevreden zijn, zij gaven gemiddeld een 7,9 als cijfer. Ouders zijn veel minder tevreden: zij geven gemiddeld een 5,4 (een significant verschil met jongeren).
- ▶ Dat 76% van de jongeren denkt dat wanneer ze zo blijven samenwerken met de jeugdbescherming/jeugdreclassering, de doelen behaald gaan worden. Dit is bij ouders 37%.

### Clëntenraad

De Clëntenraad komt op voor de algemene belangen van cliënten van DJGB. Begin 2023 had de raad 6 leden. Er zijn geen nieuwe leden bijgekomen in 2023 en er zijn 3 leden weggegaan. Via de website, de jaarlijkse cliëntenkrant en individuele contacten met cliënten, houdt de cliëntenraad contact met de jongeren en ouders die begeleiding krijgen van DJGB. Zo zet een aantal leden zich structureel of eenmalig in als ervaringsdeskundige voor cliënten en de organisatie.



## Klachten

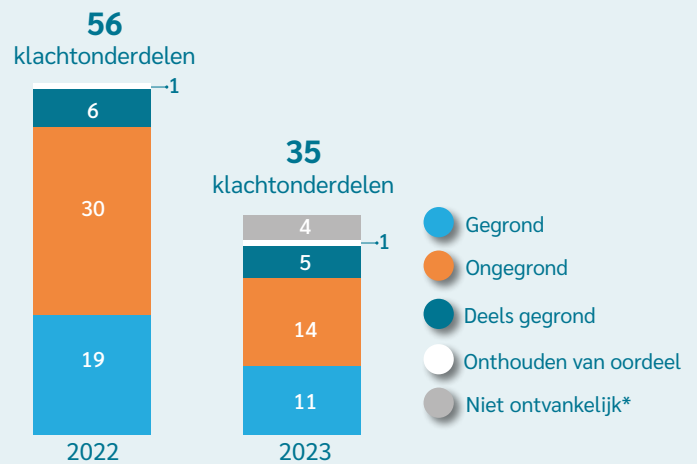
In 2023 zijn bij de klachtencommissie 99 klachten ingediend door 94 unieke cliënten. In 2022 waren dit 103 klachten. In totaal zijn 8 klachten ter beoordeling voorgelegd op een hoorzitting van de onafhankelijke klachtencommissie. Het ging hierbij om 35 klachtonderdelen.

	2022	2023
Totaal aantal klachten	103	99
Door aantal cliënten	96	94
Waarvan naar Klachtencommissie - klachten	13	8
Waarvan naar Klachtencommissie - onderdelen	56	35

## Aard van de klacht



## Oordeel van de klachtencommissie



\* Niet ontvankelijk: in een dergelijke situatie is de commissie op basis van het reglement niet bevoegd een uitspraak te doen, bijvoorbeeld wanneer een oordeel voorbehouden is aan de rechter of wanneer het de inhoud van een beslissing van DJGB betreft.

### ▶ TOEKOMSTSCENARIO KIND- EN GEZINSBESCHERMING

DJGB draagt bij aan het realiseren van de doelstellingen van het toekomst-scenario. De uitgangspunten daarvan: gezinsgericht, rechtsbeschermend en transparant, eenvoudig en lerend delen wij. Samen willen we voorkomen dat jeugdigen te maken krijgen met een maatregel. Daarom zijn we betrokken bij de proeftuin Zaanstreek Waterland en bij andere initiatieven in ons werkgebied, zoals Samenwerken aan Veiligheid en Thuis voor Noordje.

### ▶ INNOVATIES

Naast innovaties in samenwerking zoals hiernaast beschreven onder Toekomstscenario, innoveren we ook in onze dienstverlening. Zo hebben we sinds april 2023 twee specialistische JR-teams. Hiermee wordt het specialisme JR en de bijbehorende kennis beter geborgd in de organisatie. Ook zetten we steeds vaker de hulp in van een ervaringsdeskundige of van een GGZ-werker in ondersteuning van de client. En tot slot versterken we onze kennis en werkmethoden op het gebied van complexe echtscheidingen en gezinsgericht werken.

## Expect Jeugd

Expect Jeugd is ons eigen kenniscentrum binnen Partners voor Jeugd. Expect Jeugd versterkt het vakmanschap van onze professionals en ondersteunt ons in het ontwikkelen van nieuwe kennis, het verbinden van deze kennis met de praktijk (en andersom).

In 2023 zijn er 548 trainingen gevolgd door onze medewerkers. Daarnaast is er door alle DJGB teams een juridische teamtraining bijgewoond.

Voor meer informatie:

[www.expectjeugd.nl](http://www.expectjeugd.nl) en [www.jeugdzorgleert.nl](http://www.jeugdzorgleert.nl)

Expect Jeugd  
Expertisecentrum  
Partners voor Jeugd



Postbus 12685  
1100 AR Amsterdam

T 088 - 777 80 00

[info@dejeugdengzinsbeschermers.nl](mailto:info@dejeugdengzinsbeschermers.nl)  
[www.dejeugdengzinsbeschermers.nl](http://www.dejeugdengzinsbeschermers.nl)

De Jeugd- & Gezinsbeschermers is onderdeel van **Partners voor Jeugd**. Partners voor Jeugd is een samenwerkingsorganisatie van instellingen voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en jeugdhulp in de vorm van gezinsvormen en opvoedkundige hulp.

