

# DE STEM APP



We willen zo goed mogelijk met u samenwerken. Want alleen als we goed samenwerken kunnen we de doelen halen waar we samen aan werken. Daarom is het belangrijk dat we regelmatig even stil te staan bij hoe we de samenwerking ervaren en horen we graag hoe u vindt dat het gaat. Met deze feedback kunnen we, indien nodig, de samenwerking verbeteren.

## De Stem App

Onze medewerker zal, als u dat wilt, regelmatig aan het eind van een gesprek uw feedback vragen op de samenwerking. U kunt hier ook zelf om vragen als u wilt. U geeft heel eenvoudig in een online vragenlijst, de Stem App, antwoord op zes vragen. Het is ook mogelijk om af en toe op een langere periode terug te kijken. Daar zijn vijf andere vragen voor. In dat geval vullen zowel u als de medewerker de vragen in.

## Hoe werkt het?

De medewerker vraagt of u de vragen wilt beantwoorden en opent het programma op een laptop. Hij/zij kan u ook een link of QR-code sturen naar de vragen. U beantwoordt de vragen via het verzetten van een schuifje. Het invullen van de vragen duurt ongeveer twee minuten. Daarna volgt een gesprek over hoe u tot de scores bent gekomen.

Als u aangegeven heeft dat u ontevreden bent, gaat het gesprek over wat er nodig is om dat te verbeteren. En als u tevreden bent gaat het gesprek over hoe dat vastgehouden en benut kan worden.

## Vaker uw mening geven

Als u de Stem App vaker invult, kunt u samen zien hoe uw tevredenheid zich door de tijd ontwikkelt.

# DE STEM APP



## Wat zijn de onderwerpen aan het eind van een gesprek?

- Hoe is het gegaan tussen vandaag en ons vorige gesprek?
- Wat we vandaag hebben gedaan en besproken was belangrijk
- De medewerker luisterde en begreep mij
- De manier van samenwerken past bij mij
- Het gesprek heeft me verder geholpen
- Afspraken zijn duidelijk

## Wat zijn de onderwerpen bij het terugkijken op een periode?

- Tevredenheid over hoe we met elkaar omgaan
- Tevredenheid over de manier waarop we contact hebben
- Tevredenheid over hoe we aan de doelen werken
- Tevredenheid over hoe we afspraken nakomen
- Het gaat lukken om doelen te behalen

## Thuis invullen kan ook

Is de energie aan het eind van een gesprek op of denkt u er liever nog even over na? Dan kan de medewerker u een link of QR-code sturen, zodat u de Stem App later kunt invullen. U bespreekt de scores dan op een ander moment.

## Wat gebeurt er met de gegevens?

De website is beveiligd. Er staan geen persoonsgegevens van u op. De Jeugd- en Gezinsbeschermers gebruikt de verzamelde scores van cliënten ook op organisatieniveau om te kijken hoe cliënten over ons werk denken en wat we kunnen verbeteren. De verzamelde scores zijn niet herleidbaar tot individuele scores.

## Nog vragen?

Voor vragen over de Stem App kunt u terecht bij uw eigen jeugd- en gezinsbeschermers.



**DE JEUGD-  
& GEZINSBESCHERMERS** 