

DE JEUGD & GEZINSBESCHERMERS



ORGANISATIEINFORMATIE

Alle teams hebben zich in 2018 ontwikkeld tot stabiele teams waar meer werkplezier en energie heerst. We leggen bevoegdheden lager in de organisatie zodat professionals wendbaarder zijn en meer ruimte krijgen om direct en op-maat-van de cliënt te kunnen opereren.

Om op optimale wijze de opbrengsten en uitgaven met betrekking tot alle contracten onder controle te hebben is in 2018 na een reorganisatie van de administratieve afdeling van DJGB een volledig nieuwe zorgadministratie primair proces (ZAPP) operationeel geworden.

MEDEWERKERS 2018

DJGB: 173 Verloop: 17%

4,6% was het verzuimpercentage in 2018 voor het totale personeel in loondienst.



Op 31-12-2018 waren er 3 vacatures.

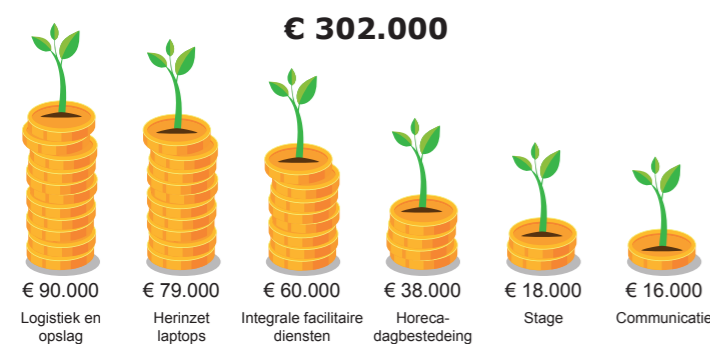
35 gemeenten onder contract

7 contracten

SROI

Als onderdeel van Partners voor Jeugd dragen we ook in de ondersteunende dienstverlening bij aan Social Return On Investment (afgekort SROI). Zo benutten wij onze inkoopkracht maximaal om meer sociale impact te creëren en kopen wij in bij organisaties die een afgesproken percentage van de contractwaarde terug laten vloeien. Dit doen onze leveranciers onder andere door het creëren van leer- en werkplekken, coaching vanuit eigen kerncompetenties of door circulair inkopen.

Investering SROI door Partners voor Jeugd in geld in 2018:



SUCCESS DJGB IN DE REGIO

CRISISDIENST

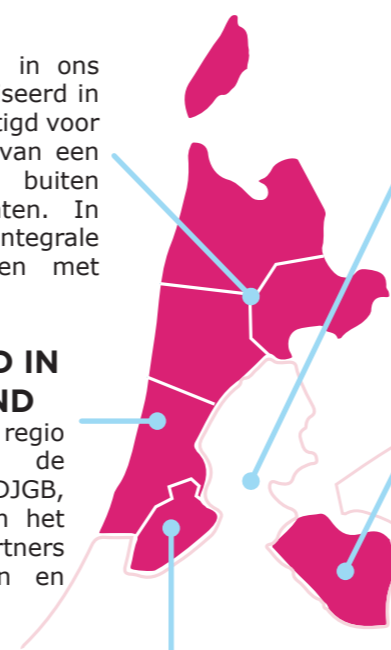
Sinds 1 juli 2018 hebben de gemeenten in ons werkgebied de crisisfunctie anders georganiseerd in hun regio en wordt de DJGB niet meer bekostigd voor het uitvoeren van deze taak. Door middel van een interne bereikbaarheidsdienst is DJGB buiten kantooruren bereikbaar voor eigen cliënten. In Noord-Holland-Noord voert DJGB de integrale crisisdienst uit in een consortium samen met GGZ-NHN en Parlan.

SAMENWERKEN AAN VEILIGHEID IN IJMOND EN ZUID-KENNEMERLAND

De pilot Samenwerken aan Veiligheid in deze regio heeft tot goede resultaten geleid; de samenwerking met het CJG, de positie van DJGB, het enthousiasme van de medewerkers en het bevragen op onze expertise door ketenpartners heeft geleid tot minder dwang trajecten en tevredenheid bij de gezinnen.

REGIO HAARLEMMERMEER

In 2018 hebben wij als nieuwe GI in deze regio de aansluiting met het lokale veld verder uitgebouwd. We nemen actief deel aan de beschermingsafspraken en zijn regelmatig aanwezig bij een ketenoverleg. De samenwerking met JBRA is goed, er is over en weer afstemming. Door onze positieve bijdrage in de Haarlemmermeer zijn we door benaderd door de regio Amstelveen. Inmiddels zijn we ook in die regio actief.



BESCHERMTAFELS

ZAANSTREEK-WATERLAND

Afgelopen jaar zijn we gevraagd door gemeente Zaanstad om als adviseur aan te schuiven bij de beschermingsafspraken. We hebben onze expertise ingebracht en dit is naar ieders tevredenheid verlopen. Voor 2019 hebben we dan ook een contract afgesloten met de regio Zaanstreek-Waterland.

REGIO GOOI- EN VECHTSTREEK

In deze regio heeft DJGB zich gericht op samenwerking binnen de netwerkpartners. Door middel van consultatie delen we onze kennis binnen de regio.

SAMENWERKEN IN DE JEUGDSTRAFKETEN

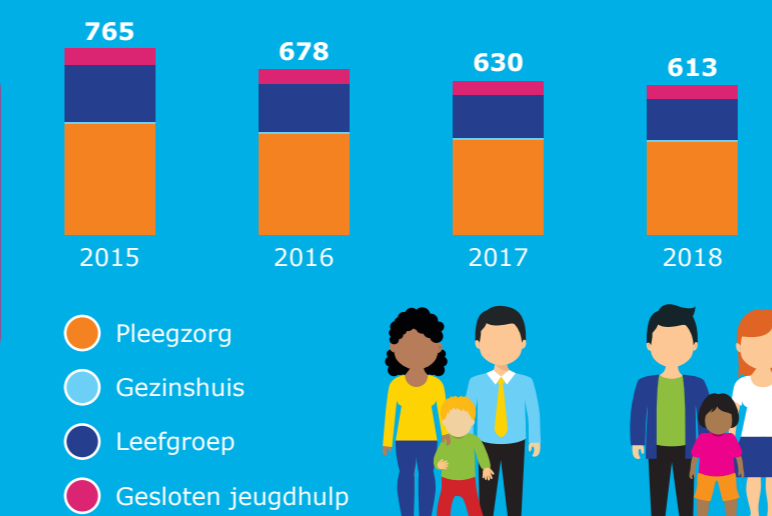
Samen met het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming en JBRA heeft DJGB de samenwerkingsafspraken herijkt, voor de regio's Haarlem, Alkmaar en Zaanstad. Groot pluspunt is dat de afspraken meer ketengericht zijn, waardoor de cliënt centraal staat.

CLIËNTEN OP 31-12-2018

CLIËNTEN PER MAATREGEL



OVERZICHT TYPEN UITHUISPLAATSING



STEM VAN DE CLIËNT

In 2018 is gestart met een pilot 'Stem App' een online tool voor het meten van cliënttevredenheid gedurende het traject bij DJGB en William Schrikker JBJR. Deze pilot loopt door in 2019. Zie voor meer informatie onze website www.stemvandecliënt.nl. Wanneer u op de hoogte gehouden wilt worden van de ontwikkelingen, stuur uw gegevens naar mail@destem.nu.

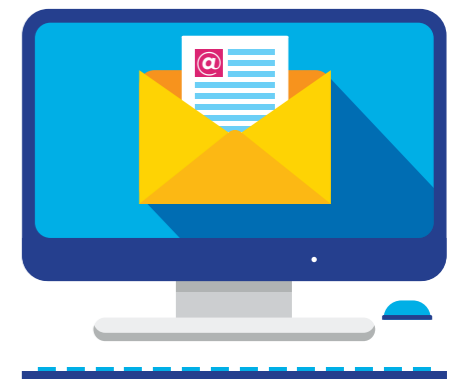
Daarnaast hebben we in 2018 wederom maatjes ingezet. Met 5 cliënten is contact geweest vanuit een maatje.

DJGB luistert ook naar haar cliënten via de Cliëntenraad. Deze vergadert maandelijks en is daarbuiten betrokken bij externe overleggen en activiteiten, zoals een moreel beraad, debat over waarheidsvinding en de Voor de Jeugd dag.



DE DJGB-BRIEF IN UW MAILBOX

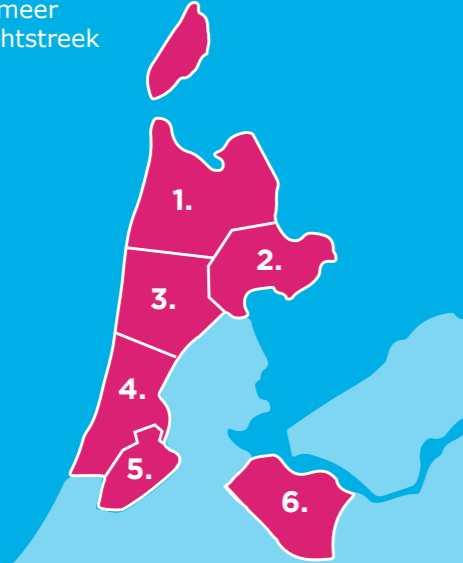
Ieder kwartaal stuurt DJGB een digitale nieuwsbrief naar alle relaties. Wilt u deze ook ontvangen? Stuur dan een mail naar communicatie@djgb.nl onder vermelding van: "aanmelden nieuwsbrief."



WERKGEBIED

Wij werken in opdracht van Noord-Hollandse gemeenten in zes jeugdzorgregio's:

- 1 Kop van Noord-Holland
- 2 West-Friesland
- 3 Noord-Kennemerland
- 4 IJmond en Zuid-Kennemerland
- 5 Haarlemmermeer
- 6 Gooi- en Vechtstreek



EXPERTISECENTRUM WILLIAM SCHRIKKER



Het Expertisecentrum William Schrikker heeft expertise in specialistische zorg en begeleiding over jeugd en hun ouders met meervoudig complexe problematiek, die vanuit een niet-vrijblijvend kader, of vanuit vrijwillige pleegzorg, hulp of steun ontvangen. Onze missie is dat elke jeugdige veilig opgroeit, zich kan ontwikkelen en kan participeren in de samenleving. Onze visie is 'we werken vanuit partnerschap'. Cliënten, (jeugd)zorgprofessionals en gemeenten kunnen ons het beste vertellen wat er nodig is. We verbinden hun praktijk met wetenschap en vertalen dat in concreet toepasbare kennis, methoden, tools, innovatieve projecten en opleidingen. Die geven we terug aan de praktijk. Op die manier wordt de jeugdzorg daadwerkelijk beter.

DJGB kan rekenen op ondersteuning vanuit het Expertisecentrum in de vorm van inhoudelijke ondersteuning, juridische ondersteuning, opleidingen, aangepaste methoden, projecten en tools. Op die manier kunnen zij de best mogelijke jeugdzorg leveren. We werken ook voor externe klanten, in alle jeugdzorgregio's, voor gemeenten, wijkteams en (jeugd)zorgaanbieders.

Voor meer info:
www.williamschrikkerexpertise.nl en www.jeugdzorgleert.nl

FACTS

- 829 juridische consultaties
- 342 deelnemers aan 24 verschillende trainingen
- 6 supervisietrajecten
- 35 jeugdzorgwerkers gecertificeerd

DOELGROEP

We werken met en voor jeugdigen (0-18+) en hun gezinnen met ernstige opgroei- en opvoedingsproblematiek. Het gaat om situaties waarin het jeugdigen om verschillende redenen aan gezag, structuur en geborgenheid ontbreekt. Situaties van fysiek, seksueel, verbaal geweld, verwaarlozing of problematische ontwikkeling (vanwege een beperking, aandoening, verslaving of problematisch in- of externaliserend of delinquent gedrag bij de jeugdige zelf en/of de ouders).

DE JEUGD- & GEZINSBESCHERMERS

PROJECTEN

Programma Zicht op Resultaat

Binnen het Partners voor Jeugd-programma Zicht op Resultaat wordt onderzoek gedaan naar de doelgroep en effectiviteit van ons werk. Geregistreerde gegevens en data worden verzameld en geanalyseerd door onderzoekers van het Expertisecentrum. Samen met de multi-disciplinaire analyseteams worden de resultaten besproken en nader verklaard, en worden adviezen opgesteld voor vervolgonderzoek. De resultaten worden intern en extern gebruikt om een kwaliteitsverbetering op gang te brengen.

Herijken Beschermen en Versterken

In 2018 is een opdracht aan William Schrikker Expertisecentrum gegeven om de methode te herijken en is als eerste stap een inventarisatie gedaan onder de teams over het gebruik en toepassen van onze methode Beschermen en Versterken. Hieruit bleek dat het Beschermen goed ontwikkeld en geborgd is, maar dat het Versterken van de jeugdige en gezinnen beter kan. In 2019 loopt de tweede stap dat leidt tot verbetering van Beschermen en Versterken.



OPLEIDING EN TRAININGEN OOK VOOR U

Het expertisecentrum werkt nauw samen met wetenschappers van verschillende universiteiten en kenniscentra, bijvoorbeeld met de Universiteit van Amsterdam en binnen het Lectoraat LVB en Jeugdcriminaliteit (Hogeschool Leiden). Daarnaast zijn wij nauw verbonden aan de dagelijkse praktijk van DJGB. Onze diensten en producten zijn dus altijd gebaseerd op de meest recente praktijk en wetenschap.

Onze organisatie is HKZ- en ons opleidingscentrum is CEDEO-gecertificeerd. Voor jeugdzorgwerkers o.a. ook van wijkteams bieden wij geaccrediteerde opleidingen aan die meetellen voor hun registratie.

Wilt u de mogelijkheden voor uw organisatie of gemeente bespreken, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met het Expertisecentrum via email: info-expertisecentrum@wsg.nu. Voor meer informatie over ons aanbod kunt u ook terecht op onze website: www.williamschrikkerexpertise.nl

ONZE MISSIE EN VISIE

De Jeugd & Gezinsbeschermers staan voor de bescherming van kwetsbare jeugdigen en het zodanig versterken van hun eigen kracht en die van hun gezinnen dat zij zich blijvend (verder) kunnen ontwikkelen tot gezonde en evenwichtige volwassenen die volwaardig deelnemen aan de samenleving.

Elk kind heeft het recht zich te ontwikkelen en op te groeien in een veilige omgeving. Als ouders dat recht (tijdelijk) niet kunnen of willen waarborgen en ook lokale partners onvoldoende zijn toegerust om jeugdigen effectief te beschermen dan is onze inzet nodig. Wij leveren maatwerk en werken systeem- en oplossingsgericht. Het borgen van de veiligheid van onze jeugdige cliënten en het herstellen van opvoedings- en opgroeisituatie staat bij ons centraal. Ook bij de uitvoering van de jeugdreclasseringsmaatregelen. Wij geloven in en gaan uit van de eigen kracht van onze cliënten en onze medewerkers en versterken deze. Wij werken regionaal en sluiten optimaal aan bij de lokale vraag en behoeften van gemeenten.

DE JEUGD- EN GEZINSBESCHERMERS

Onze jeugd- en gezinsbeschermers staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd en houden zich aan de Beroepscode Jeugdzorgwerker. We zorgen voor voortdurende deskundigheidsbevordering via opleidingen en trainingen. Daarnaast laten we hen voortdurend nadenken over het eigen functioneren. Kan het beter? Kan het anders? Zo creëren wij de voedingsbodem voor een lerende organisatie.

Een groot deel van ons scholingsaanbod is ook voor lokale jeugdteams, gemeenten en andere partners beschikbaar. Wij werken hiervoor samen met andere jeugdzorgaanbieders onder de naam Jeugdzorg Leert. Op de website van Jeugdzorg Leert is het actuele aanbod te vinden. Daarnaast organiseren wij regelmatig kennisbijeenkomsten over actuele onderwerpen.

De Jeugd- & Gezinsbeschermers
Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

Tel: 088 77 78 00 0
Web: www.dejeugdenggezinsbeschermers.nl



OVER ONS

De Jeugd- en Gezinsbeschermers zijn onderdeel van Partners voor Jeugd. Dit is een samenwerkingsverband van organisaties die actief zijn in de (preventieve) jeugdbescherming en jeugdreclassering. Met elkaar bieden we een stevige basis voor onze professionals die iedere dag bezig zijn met het beschermen van kwetsbare jeugdigen en het ondersteunen van hen en hun ouders. Zodat elk kind veilig op kan groeien en zich kansrijk kan ontwikkelen.