



**DE JEUGD-  
& GEZINSBESCHERMERS** 

# Wat wij voor uw gemeente kunnen betekenen

Diensten van De Jeugd- & Gezinsbeschermers



# Inhoudsopgave

- 4.** Een bewezen werkwijze  
**Beschermen & Versterken**
- 8.** Begeleiding jeugdzorg  
**Vrijwillig kader**
- 10.** Begeleiding jeugdzorg  
**Gedwongen kader**
- 12.** 24/7 hulp in noodsituaties  
**Crisisinterventie**
- 13.** Uitvoering procedure  
**Toeleiding gesloten jeugdhulp**
- 14.** Ondersteuning gemeenten  
**Maatwerk**

Jeugdzorg in vertrouwde handen

## De Jeugd- & Gezinsbeschermers

**De Jeugd- & Gezinsbeschermers organiseert en begeleidt de zorg voor kwetsbare kinderen en gezinnen die extra ondersteuning nodig hebben. Als een gemeente besluit dat meer ondersteuning nodig is dan de lokale jeugdteams kunnen bieden, of als de rechter een kindbeschermingsmaatregel heeft opgelegd, worden wij ingeschakeld. Het gaat om situaties waarin de veiligheid van het kind in het geding is en waarin sprake is van ernstige en complexe problematiek. Wij organiseren de benodigde zorg en begeleiden de kinderen en gezinnen totdat het gezin zelfstandig een veilig opvoedklimaat kan bieden. Daarnaast ondersteunen wij gemeenten ook met aanvullende diensten gebaseerd op onze ervaring en expertise.**

**Door samen te werken met de Jeugd- & Gezinsbeschermers, kiest u voor een vernieuwende en bewezen aanpak.**

## Beschermen & Versterken

We zijn een gecertificeerde instelling met gecertificeerde medewerkers die allemaal werken volgens onze methode 'Beschermen & Versterken'. In deze methode staat het beschermen van de veiligheid van het kind altijd voorop. Een ander belangrijk element van de methode is dat we sámen met het gezin het plan ontwikkelen om zo het gezin te versterken. Hierin worden ze begeleid door één vast contactpersoon totdat het moment is aangebroken dat de kinderen en het gezin weer zelfstandig verder kunnen, of zij verder worden begeleid door het lokale jeugdteam.

Onze methode kent drie fasen:

1. **Bepalen wat nodig is.**
2. **Doen wat nodig is.**
3. **Borgen wat nodig blijft.**

### In actie

Het lokale jeugdteam haalt ons er bij als een kind in het eigen gezin niet veilig is en/of de motivatie om te veranderen binnen het gezin onvoldoende is. Daarnaast is het mogelijk dat een gezin via de rechter of de Raad voor de Kinderbescherming aan ons wordt toevertrouwd.

Binnen 5 werkdagen nadat we gevraagd worden een gezin te begeleiden, maken wij een eerste afspraak, bij voorkeur bij hen thuis. In de weken daarna doen we wat direct nodig is, brengen we samen de situatie van het gezin in kaart en benoemen met hen welke andere stappen moeten worden gemaakt. Dit leggen we vast in het gezinsplan.

Er is veel aandacht voor het in kaart brengen en activeren van het netwerk rond het gezin. Zij spelen een belangrijke rol en geven energie en steun aan het gezin in de verandering die zij doormaken.

Gemiddeld zijn we de eerste 6 tot 8 weken minstens 1 keer per week in het gezin aanwezig. Als de situatie daarna verbetert, is het minder vaak nodig.

### Bijzondere situaties

Bijzondere situaties zoals complexe echtscheidingen, ernstige kindermishandeling, extreme veiligheidsrisico's, langdurig schoolverzuim of als er personen met een verstandelijke beperking betrokken zijn, vragen vaak om een specialistische aanpak en meer specifieke kennis. Zowel onze methode als onze medewerkers zijn hiertoe uitgerust.

### Beschermen & Versterken werkt!

- Bij ruim een kwart van de gezinnen leidt onze methode tot het voorkomen of uitstellen van een maatregel in het gedwongen kader.
- Er wordt tot een kwart minder beroep gedaan op specialistische jeugdzorg.
- De looptijd van een ondertoezichtstelling die wij uitvoeren is ruim 20 procent korter dan het landelijk gemiddelde.



### **Een integrale aanpak, de ideale samenwerking**

Kenmerkend aan onze aanpak is dat Beschermen & Versterken zowel de begeleiding in het vrijwillig kader als in het gedwongen kader omvat.

Kinderen en gezinnen krijgen op deze manier altijd de begeleiding die voor hen passend is, toegesneden op hun situatie en het moment waarop we met ze in aanraking komen. Doordat we werken in aansluiting op de lokale jeugdteams ontstaat een samenwerking die heel duidelijk en consistent is. Samen borgen we de kwaliteit en werken we op een manier die aantoonbaar leidt tot meer effect en lagere kosten.

# Beschermen & Versterken



## Een compleet pakket aan diensten

Wij werken in aansluiting op de lokale jeugdteams en organiseren en begeleiden jeugdzorg zowel in het vrijwillig als het gedwongen kader. De situatie in het gezin en/of de benoemde doelen bij de maatregel van de rechter bepalen de duur en intensiteit van onze inzet. Het uitgangspunt is daarbij: kort als het kan, lang(er) als het moet.

Aanvullend op onze basisdiensten in het vrijwillig en gedwongen kader leveren we – op regionaal niveau – crisisinterventie door medewerkers die in geval van noodsituaties 24/7 bereikbaar en inzetbaar zijn. Ook zijn we gespecialiseerd in de toeleiding naar de gesloten jeugdhulp: de uitvoering van de verplichte procedure als een kind geplaatst moet worden in een instelling voor gesloten jeugdhulp.

Daarnaast stellen we onze expertise en ervaring in maatwerkdiensten ter beschikking aan gemeenten om lokale jeugdteams en gemeentelijke medewerkers verder te ondersteunen. Dit varieert van het geven van trainingen, de inzet van onze jeugd- & gezinsbeschermers en het crisisinterventieteam op uurbasis, tot en met kennisontwikkeling op juridisch vlak.

## Cliënt- en resultaatgericht samenwerken

In de kern van onze werk staan wij naast de kinderen en gezinnen die we begeleiden. Onze opdrachtgevers zijn de gemeenten. Samen met hen inventariseren we de behoefte aan onze diensten en zorgen we voor voldoende capaciteit. We delen informatie over ontwikkelingen in vraag en aanbod naar hulpverlening. Over onze inzet maken we prestatieafspraken. We rapporteren periodiek over die inzet en tot welke resultaten die leidt, zowel op maatschappelijk als op financieel vlak.

## Dichtbij en vertrouwd

Met zo'n 350 medewerkers werken wij dicht bij de lokale jeugdteams en thuis bij de kinderen en gezinnen die onze begeleiding nodig hebben. Dat doen we vanuit vestigingen in Haarlem, Hilversum en Alkmaar. Maar ook op locatie bij gemeenten en ketenpartners. We zijn vertrouwd met de situatie in uw gemeente en werken vaak al jaren samen met het lokale netwerk.

### IN HET KORT

- Wij zijn 24/7 bereikbaar en inzetbaar voor de veiligheid van het kind.
- Wij hebben geen wachtlijst en gaan direct aan de slag.
- Binnen 5 werkdagen na de eerste melding maken we kennis met het gezin.
- De eerste 6 tot 8 weken gaan we wekelijks op huisbezoek. Daarna iedere 2 á 3 weken.
- De jeugd- & gezinsbeschermer begeleidt het gezin niet alleen, maar voert ook taken uit die ertoe bijdragen dat het gezin snel in eigen kracht komt te staan.
- De kosten van een ondertoezichtstelling zijn minder dan 25 euro per dag. Na een jaar wordt dat 20 euro per dag. Voor dit tarief zorgt een multidisciplinair team van gecertificeerde jeugd- & gezinsbeschermers voor de veiligheid van het kind.

## Vrijwillig kader

**Als er binnen een gezin met problemen wel bereidheid is om mee te werken aan het verbeteren van de situatie, maar er te weinig vooruitgang is, kan De Jeugd- & Gezinsbeschermers er voor zorgen dat het gezin hulp accepteert en er sneller resultaten worden bereikt. De gemeente schakelt ons dan in. Eén van onze medewerkers maakt vervolgens met het gezin een plan en begeleidt de uitvoering hiervan. Ons doel is te zorgen voor meer veiligheid en een sterker gezin. Door ons in te zetten in een vroeg stadium kan vaak een maatregel in het gedwongen kader worden voorkomen.**

Er zijn verschillende situaties waarin we onze methode Beschermen & Versterken inzetten. Die staan hieronder beschreven. Omdat ieder gezin anders is, verschilt onze inzet per gezin. De genoemde aantallen en uren zijn gemiddelden.

### Preventief

Bij gezinnen waar veel problemen spelen, werken wij ook in het vrijwillig kader zeer nauw samen met de lokale jeugdteams. Zij zetten ons in als er verwacht wordt dat de situatie in een gezin, zonder verder ingrijpen, zal leiden tot het opleggen van een maatregel door de rechter. Onze aanpak richt zich daarom op het voorkomen van die stap naar het gedwongen kader. We worden ingezet op uurbasis en op specifieke expertise. Bijvoorbeeld om de veiligheid te beoordelen, het gesprek met kinderen aan te gaan of een 'Veilig Verder plan' op te stellen. Onderdelen uit de methode Beschermen & Versterken worden op deze manier aanvullend op het lokale jeugdteam ingezet. Voor het ene gezin is één onderdeel uit Beschermen & Versterken voldoende, het andere gezin vraagt intensievere begeleiding. Als de veiligheid voldoende hersteld is, draagt onze jeugd- & gezinsbeschermers de begeleiding weer volledig over aan het lokale jeugdteam. In het geval toch een maatregel door de rechter nodig is, dan blijft dezelfde medewerker het gezin begeleiden.

- Duur: in overleg met het lokale jeugdteam en het gezin. De meest intensieve vorm is 6 maanden, met mogelijkheid tot verlenging.
- Contactfrequentie: 1 á 2 keer per week in de beginfase, daarna kan de inzet lager zijn.
- Aantal uren begeleiding per gezin: circa 30-35 uur (per half jaar).

### Tijdens Raadsonderzoek

Als kinderen en hun gezin in afwachting zijn van een beschermingsonderzoek van de Raad voor de Kinderbescherming, dan starten wij al met onze aanpak Beschermen & Versterken. We houden daarmee de veiligheid van de kinderen in de gaten en kunnen al beginnen met de begeleiding. Als het Raadsonderzoek leidt tot een ondertoezichtstelling, dan blijft dezelfde jeugd- & gezinsbeschermers het gezin begeleiden.

- Duur: gemiddeld 8 weken.
- Contactfrequentie: gemiddeld 1 keer per week.
- Aantal uren begeleiding per gezin: circa 16-20 uur per traject.



## Duurzame begeleiding

Er zijn gezinnen waarbij het doorbreken van de negatieve patronen meer tijd vraagt. Bijvoorbeeld als gezinsleden uit verschillende generaties met jeugdzorg te maken hebben gehad of als er sprake is van psychiatrische problemen of een verstandelijke beperking bij (een van) de ouders. Periodes waarin het goed gaat worden dan vaak afgewisseld met terugvallen. Wij worden ingezet om te voorkomen dat deze gezinnen in een 'draaideurcircuit' terecht komen. Gedurende langere tijd begeleiden wij de gezinnen, die ook andere hulp krijgen. Wij houden zodoende een oogje in het zeil en kunnen zo nodig direct inspringen. Onze inzet is daarbij flexibel, afhankelijk van de situatie. Doel is vooral te voorkomen dat de volgende generaties ook in jeugdzorg terecht komen.

- Duur: zolang als nodig is (er vindt geregeld afstemming met de gemeente plaats over mogelijke overdracht naar het lokale jeugdteam).
- Contactfrequentie: varieert, gemiddeld 1 keer per maand.
- Aantal uren begeleiding per gezin: circa 30 uur per jaar.



“

*Ik leer een gezin kennen als de veiligheid van een kind in gevaar komt. De eerste informatie krijg ik dan vanuit het lokale jeugdteam of via de rechter, maar het wordt pas echt duidelijk wat er speelt als ik thuis bij het gezin kom. Die afspraak maak ik dus snel.*

“

*Als ik dan bijvoorbeeld binnenkom en een kind vraagt of ik misschien een boterham heb, dan ben ik extra alert.*

## Gedwongen kader

**Als de rechter een maatregel uitspreekt omdat ouders onvoldoende bereid zijn de gezinssituatie te verbeteren en als de veiligheid van de kinderen ernstig bedreigd wordt, zorgt De Jeugd- & Gezinsbeschermers voor de uitvoering van die maatregel. De wet schrijft voor dat dit door een gecertificeerde instelling zoals de onze gebeurt. Het doel is de veiligheid te herstellen, de gezinnen duurzaam te versterken en de gedwongen hulpverlening zo kort als verantwoord in te zetten.**

Er zijn verschillende maatregelen waarbij we onze methode Beschermen & Versterken toepassen. Die staan hieronder beschreven. Omdat ieder gezin anders is, verschilt onze inzet per gezin. De genoemde aantallen en uren zijn gemiddelden;

### Ondertoezichtstelling

Als in een gezin ernstige (opvoedings)problemen zijn en de ontwikkeling van het kind in gevaar komt, kan de rechter een kind onder toezicht stellen. Hierbij wordt het gezag van de ouders over hun kind beperkt en zijn ze verplicht mee te werken aan hulpverlening. Onze jeugd- & gezinsbeschermer begeleidt dit. Een ondertoezichtstelling wordt opgelegd voor bepaalde tijd (maximaal een jaar) en kan door de rechter worden verlengd. Als de situatie voldoende hersteld is, doet de jeugd- & gezinsbeschermer het voorstel de maatregel te stoppen. Een stopzetting of eventuele verlenging moet altijd aan de rechter worden voorgelegd.

- Duur: gemiddeld 23 maanden (De Jeugd- & Gezinsbeschermers heeft daarmee de kortste looptijd van ondertoezichtstellingen in Nederland).
- Contactfrequentie: 1 keer per week in de beginfase, 1 keer per 2 á 3 weken in het vervolg.
- Aantal uren begeleiding per jaar: circa 80 uur.

### Jeugdreclassering

Als jongeren een strafbaar feit plegen, kunnen zij een boete of taakstraf opgelegd krijgen. Ook bij ernstig schoolverzuim kan een jongere met justitie te maken krijgen. Voor, tijdens en na de rechtszaak kan een jongere verplicht begeleiding van de jeugdreclassering krijgen. Onze jeugd- & gezinsbeschermer maakt – in overleg met de jongere en de ouders – een concreet plan om te zorgen dat de jongere niet opnieuw een strafbaar feit pleegt, weer naar school gaat en/of een andere zinvolle dagbesteding heeft. Onze medewerker werkt bij de uitvoering van het plan intensief samen met de strafrechtketen en de gemeenten.

- Contactfrequentie: 1 keer per week in de beginfase, 1 keer per 2 á 3 weken in het vervolg.
- Aantal uren begeleiding per jaar: circa 70 uur.

Soms heeft een kind zowel een jeugdreclasseringsmaatregel als een ondertoezichtstelling opgelegd gekregen. Dit wordt 'samenloop' genoemd. Hierbij is vanuit De Jeugd- & Gezinsbeschermers één vaste medewerker het aanspreekpunt.

## Voogdij

Als ouders door de rechter uit de ouderlijke macht worden ontheven of ontzet, kan het gezag over het kind worden belegd bij de Jeugd- & Gezinsbeschermers. Wij zijn dan volledig verantwoordelijk voor de opvoeding van het kind. Onze jeugd- & gezinsbeschermer begeleidt het kind, beslist waar het gaat wonen en neemt waar nodig ook andere beslissingen. Bijvoorbeeld over schoolkeuze of het laten uitvoeren van een operatie.

- Duur: tot het kind meerderjarig is.
- Contactfrequentie: zeer wisselend, afhankelijk van leeftijd en opgroeisituatie van het kind.
- Aantal uren begeleiding per jaar: circa 50 uur.



“

*Het meest confronterende onderdeel is vaak het inschatten van de veiligheid. Daarvoor vraag ik bijvoorbeeld ook naar het verleden van de ouders zelf, de omstandigheden waarin ze leven en werken en hoe de ouders en het kind met elkaar omgaan. Veel ouders schrikken van die vragen en worden soms ook boos. Maar het levert ook mooie gesprekken en meer begrip op. Van daaruit kun je weer verder.*

“

*‘Het plan’ is geen statisch document. In het plan staat ook wat er ondertussen allemaal is gelukt en wat er nog moet gebeuren. Ik wil dat het gezin zich herkent in de vorderingen en gebeurtenissen. Dat helpt hun proces.*

## Crisisinterventie

**De Jeugd- & Gezinsbeschermers biedt crisisinterventie en is altijd bereikbaar in noodsituaties. De crisisinterventie is zowel beschikbaar voor kinderen en ouders als voor jeugdzorgprofessionals die ondersteuning nodig hebben. Onze medewerkers schatten de ernst en aard van een crisis in en proberen de situatie weer te normaliseren. Indien nodig zorgen ze voor professionele hulp en activeren daarbij ook het (in)formele netwerk.**

De inzet van onze jeugd- & gezinsbeschermers kan variëren van een telefonisch consult tot een bezoek in het gezin om tot een passende oplossing te komen. Ons crisisinterventieteam werkt in dat geval als ‘ambulance’ die vaak als eerste ter plaatse is als er sprake is van een onveilige situatie. Zij regisseren eventuele spoedhulpverlening of noodbedden en hebben zo nodig nauw contact met de politie. Na 24 uur draagt het crisisinterventieteam (weer) over aan de lokale jeugdteams of de vaste jeugd- & gezinsbeschermer.

De medewerkers van ons crisisinterventieteam zijn allen speciaal opgeleid en gecertificeerd. Ze zijn deskundig in het snel beoordelen van een crisissituatie en het kunnen handelen hierin. Ze worden daarbij begeleid door gedragsdeskundigen.

Van jeugdzorgprofessionals zoals die bij een lokaal jeugdteam werken, wordt verwacht dat zij binnen kantooruren een crisis zelf oplossen. Zij kunnen ons crisisinterventieteam dan vooral bellen om te overleggen hoe te handelen. Wel leveren wij aanvullend de mogelijkheid dat ons crisisinterventieteam tijdens kantooruren wordt ingehuurd om lokale jeugdteams te ontlasten (zie hiervoor het hoofdstuk Maatwerk).



## Toeleiding gesloten jeugdhulp

**Als wordt besloten dat een kind geplaatst wordt in een instelling voor gesloten jeugdhulp, dan moet hiervoor een strikte procedure gevolgd worden. Er is immers sprake van vrijheidsbeperking. De Jeugd- & Gezinsbeschermers verzorgt dit voor de lokale jeugdteams. Met onze kennis van de juridische kaders, de gedragswetenschappelijke kennis en de contacten met verschillende instellingen, ontzorgen wij zo gemeenten.**

Een gesloten plaatsing kan nodig zijn bij ernstige opgroei- en opvoedingsproblemen die de ontwikkeling van het kind sterk belemmeren. Bijvoorbeeld bij drugs- en verslavingsproblematiek, psychische problemen, bedreiging door loverboys et cetera. Opname heeft dan als doel te voorkomen dat het kind zich aan de zorg die hij of zij nodig heeft onttrekt of daaraan door anderen wordt onttrokken.

De meeste jeugdzorgprofessionals krijgen hier gelukkig maar zelden mee te maken. Ze zijn daardoor echter vaak niet goed bekend met de procedure die gevolgd moet worden. De Jeugd- & Gezinsbeschermers heeft deze kennis daarom gebundeld in een gespecialiseerd team dat dit proces afhandelt. We zorgen voor de machtiging van de rechter, de toestemming van ouders in het vrijwillig kader, de instemmingsverklaring van een gekwalificeerde gedragswetenschapper en de verleningsbeslissing gesloten jeugdhulp. Ook zorgen wij voor de plaatsing van de jeugdige.

De procedure toeleiding gesloten jeugdhulp wordt zowel binnen het vrijwillig als het gedwongen kader uitgevoerd.

“

*De afspraken die je met elkaar maakt, zijn zo duidelijk mogelijk. Iemand die een kind heeft mishandeld, mag bijvoorbeeld nooit alleen met het kind zijn. Of je spreekt af dat een moeder niet meer thuis mag slapen. Een vader die boos wordt, krijgt de opdracht dan naar zijn beste vriend te gaan die hem opvangt.*

“

*Het netwerk om het gezin heen is erg belangrijk. Familie, burens, vrienden, ze kunnen allemaal een rol spelen in het verbeteren van de situatie. Als het nodig is, breng ik dat netwerk bij elkaar. Dan maak ik duidelijk wat er aan de hand is en hoe zij kunnen helpen.*

Ondersteuning gemeenten

## Maatwerk

**Naast basisdiensten biedt De Jeugd- & Gezinsbeschermers een aantal maatwerkdiensten. Onze expertise en ervaring zetten we in om lokale jeugdteams en gemeenten verder te ondersteunen.**

Er zijn verschillende mogelijkheden, waaronder:

### Training

Jeugdzorgprofessionals zijn verplicht zich te registreren en bijscholing te volgen. De trainingen die onze medewerkers hiervoor krijgen, zijn ook beschikbaar voor onze partners en opdrachtgevers. Daarmee wordt de kennis in de jeugdzorgketen verder vergroot. Naast standaardtrainingen is het ook mogelijk een training op maat te krijgen.

De Jeugd- & Gezinsbeschermers heeft een Cedeo-erkenning die de kwaliteit van ons trainingsaanbod onderstreept.

### Inhuur jeugd- & gezinsbeschermers

Het is mogelijk om onze medewerkers op uurbasis in te zetten voor het ondersteunen van lokale jeugdteams. Bijvoorbeeld als een extra blik op de veiligheid gewenst is door het maken van een veiligheidsinschatting of een 'Veilig Verder plan'. Of voor het organiseren van een FamilieNetwerkBeraad samen met de lokale jeugdteams. En ook in het geval er specifieke expertise nodig is, bijvoorbeeld bij eengerelateerd geweld of radicalisering en jihadisme.

### Inhuur crisisinterventie

Als gemeente kunt u ervoor kiezen de lokale jeugdteams ook tijdens kantooruren te ontlasten van het optreden in crisissituaties. Ook hiervoor kunt u onze crisisinterventiemedewerkers inhuren. Daarmee bent u ervan verzekerd dat er tijdens crisissituaties altijd adequaat en consistent gehandeld wordt.

“

*Niet iedereen werkt even goed mee bij het nakomen van de afspraken. Bij een meisje dat niet naar school ging, was ik al 's ochtends vroeg in huis om haar wakker te maken. Dan gingen we samen.*

“

*Vaak ga ik onverwacht op bezoek. Dan krijg ik een nog beter gevoel hoe de situatie werkelijk is. Maar ook kan ik ze een compliment geven als ze goed hun best doen.*

## 18+

Jongeren die 18 jaar worden zijn voor de wet volwassen, maar in hun gedrag en handelen is dat niet altijd vanzelfsprekend. Wij begeleiden jongeren na hun 18<sup>e</sup> jaar op weg naar zelfstandigheid. Middels het ‘werkboek voor adolescenten’ zorgen we dat zij zelf stap voor stap de zaken regelen die nodig zijn als je 18 wordt. Zoals het afsluiten van verzekeringen, het aanvragen van toeslagen en studiefinanciering, het inschrijven voor een woning, betalingsregelingen aangaan, een rekening openen, het organiseren van dagbesteding et cetera. Daarnaast wordt samen met de jongere zijn of haar netwerk versterkt en eventuele ondersteunende zorg geregeld.

### Spiegelgesprekken

Met de feedback van uw cliënten kunt u inventariseren welke aandachts- en verbeterpunten er zijn in de begeleiding die u geeft. Een vaste bijdrage in onze werkwijze komt van de actieve cliëntenraad en van diverse cliënttevredenheidsprojecten. Daarnaast organiseren wij op uw verzoek spiegelgesprekken waarin cliënten praten over hun ervaringen.

### Juridische kennis

Onze juristen kennen de relevante wetgeving als geen ander. Denk aan de Jeugdwet en de Wet Kinderbeschermingsmaatregelen, maar ook de geldende privacywetgeving. Lokale jeugdteams en/of gemeentelijke beleidsmedewerkers kunnen van deze kennis en ervaring gebruik maken, bijvoorbeeld door het deelnemen aan trainingen die wij op dit vlak aanbieden.

Deze opsomming is niet uitputtend. We gaan graag met u in overleg over uw specifieke wensen.



# Contact

De Jeugd- & Gezinsbeschermers  
[www.dejeugdengzinsbeschermers.nl](http://www.dejeugdengzinsbeschermers.nl)  
088-7778000

Diakenhuisweg 19  
2033 AP Haarlem

Postbus 5247  
2000 CE Haarlem

Juli 2015