

UITGAVE VAN DE  
CLIËNTENRAAD  
VAN DE JEUGD- &  
GEZINSBESCHERMERS

DE JEUGD-  
& GEZINSBESCHERMERS

# DE CLIËNTEN RAAD

## krant



'Soms lukt het, soms niet'

2



Meer ruimte voor mening kind

3



'OTS? Ik begreep er niks van'

4

# Stem van de Cliënt

In de Cliëntenraad van De Jeugd- & Gezinsbeschermers zitten mensen die zelf (ouder van) een cliënt zijn of zijn geweest. Op basis van hun eigen ervaring praten ze mee over de gang van zaken en de introductie van nieuwe werkwijzen binnen de organisatie. Zoals bijvoorbeeld de invoering van de Stem App, een manier om de Stem van de Cliënt beter te horen. Iets wat de raad zelf natuurlijk sowieso ook al doet. Lees meer over de Stem App op pagina 2 en over de Cliëntenraad op pagina 4.

Foto's vlnr:  
Jaap Schouten,  
Chris ten Napel,  
Henri Theunisse,  
Tineke Voogd,  
Godian Ejiogu en  
Machteld Bos.



## (ON)TEVREDEN? LAAT VAN JE HOREN

De Cliëntenraad wil graag weten of u tevreden of ontevreden bent, wat de ervaringen zijn van ouders en jongeren met de hulpverlening. Is dat negatief of positief? Laat van je horen. Ook ideeën over zaken die anders zouden moeten zijn welkom. Geef het door.

Stuur uw mening naar [tinekevoogd@hotmail.com](mailto:tinekevoogd@hotmail.com).  
Bellen of WhatsAppen kan ook: **0614544262**.

## Top 5 afkortingen

- 1 **OTS**  
Ondertoezichtstelling
- 2 **UHP**  
Uithuisplaatsing
- 3 **VOTS**  
Voorlopige ondertoezichtstelling
- 4 **AKJ**  
Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg
- 5 **MDO**  
Multidisciplinair overleg

## Ook meepraten? Meld je aan!

Heb je tips voor de medewerkers of de directie van De Jeugd- & Gezinsbeschermers? Wil je meepraten over de gang van zaken? Dat kan! Meld je aan voor de Cliëntenraad.

### NIEUWE LEDEN ZIJN ALTIJD WELKOM

Samen kunnen we de hulpverlening van DJGB verbeteren. Interesse? Meld je aan! Stuur om je op te geven of voor meer informatie een mailtje naar:

[tinekevoogd@hotmail.com](mailto:tinekevoogd@hotmail.com)

Bellen of WhatsAppen naar Tineke Voogd, de voorzitter kan ook: **0614544262**

## CORONAVIRUS

## 'HELP! IK MIS MIJN DOCHTER EN ZIJ MIST MIJ OOK'

**Een vader schrijft: 'Volgens de omgangsregeling mag ik mijn dochter één keer in de zes weken zien. Nu kan dit niet doorgaan, zegt de medewerker van DJGB, vanwege het coronavirus. Ik hoop dat jullie wat voor mij kunnen doen, want ik mis haar heel erg. En mijn dochter mist mij ook.'**

Eén van de vele voorbeelden van de gevolgen van het coronavirus. Niemand wordt gespaard. Ook de medewerkers en cliënten van De Jeugd- & Gezinsbeschermers en de Cliëntenraad krijgen ermee te maken. Bijvoorbeeld omdat het door de maatregelen moeilijker was voor ouders en kinderen die niet bij elkaar wonen, om elkaar te zien. En voor medewerkers omdat ze niet op huisbezoek konden en daardoor minder goed zicht hadden op de veiligheid van kinderen.

De Cliëntenraad heeft de organisatie gevraagd na te denken over hoe ouders en kinderen toch contact met elkaar kunnen blijven houden, bijvoorbeeld via beeldbellen of door afspraken te plannen op een plek waar je wel anderhalve meter afstand van elkaar kunt houden.

Op de website is informatie te vinden over de gevolgen van het coronavirus voor ouders en kinderen. Kijk op: [dejeugd-engezinsbeschermers.nl/Home/Coronavirus-informatie-voor-jeugdigen-en-ouders](https://dejeugd-engezinsbeschermers.nl/Home/Coronavirus-informatie-voor-jeugdigen-en-ouders)

### Kijkje achter de schermen bij de Jeugd- en Gezinsbeschermers:

## 'Soms lukt het, soms niet'

**Wat doet een jeugd- en gezinsbeschermers nou eigenlijk op een dag? Machteld Bos, moeder van een ex-cliënt en lid van de Cliëntenraad, wilde weleens een dagje meelopen om dit te ervaren. Maar in coronatijd 'loopt' een jeugd- en gezinsbeschermers niet veel, alles gebeurt zoveel mogelijk vanuit huis, per computer en telefoon. Dus ook dit 'dagje meekijken met...' jeugd- en gezinsbeschermers Joke Betzema gaat per beeldscherm.**

Regelmatig spoedt ze zich van gezin naar gezin. Vier huisbezoeken per dag waren voor de coronacrisis geen uitzondering. Een andere keer begint de dag relatief rustig met het openen van de mailbox, het lezen van rapportages en appjes. Maar zelden, of het nou voor of na corona is, gaat het acht uur lang volgens plan. Uiteraard probeert ze zich aan gemaakte afspraken te houden. "Een werkdag verloopt eigenlijk nooit regulier", zegt Joke Betzema (62), sinds 25 jaar actief als jeugd- en gezinsbeschermers en daarvoor werkzaam 'op de groep'. "Ik had de illusie het hierbij beter te gaan doen. Soms lukt het, soms niet. Soms is een gepland uur niet lang genoeg voor een bezoek omdat een ouder heel



boos is of verdrietig. Soms lost een crisis zich vanzelf op, soms niet. Soms brengt iemand me aan het twijfelen."

Machteld Bos kwam enkele jaren geleden met DJGB in aanraking nadat haar 17-jarige zoon een strafbaar feit had gepleegd. Die zaak is inmiddels al lang en breed afgesloten maar Machteld zit nog in de Cliëntenraad. Mede omdat haar eigen ervaring, zacht uitgedrukt, niet zo positief was. Een van haar vragen aan Joke is dan ook: "Kun je als jeugd- en gezinsbeschermers een bepaalde zaak weigeren?" "Ja, dat kan", zegt Joke, "bijvoorbeeld vanwege persoonlijke omstandigheden." "En", vervolgt Machteld, "vind je dat dit anders-

om ook moet kunnen, als er geen klik is?" Joke: "Heel af en toe vind ik dat. Zelf heb ik het één keer voorgesteld. Maar meestal lost het niets op. Dan bestaat het idee: als ik wissel van jeugd- en gezinsbeschermers, dan wordt het wel beter. Toch is dat niet altijd zo."

Machteld: "Hoe meet je dat?" Joke: "Ik zeg altijd: 'Ben open. Geef het aan. Wees eerlijk tegen elkaar. Maar je kunt niet bij iedereen succes behalen. Je krijgt niet bij iedereen een 10. Als het contact tussen ouder/kind weer goed is, als iedereen happy is met de situatie ben ik tevreden. Wat mij betreft is mijn werk gelukt als het kind, de jongere of het gezin weer zelfstandig kan zwemmen zonder bandjes."

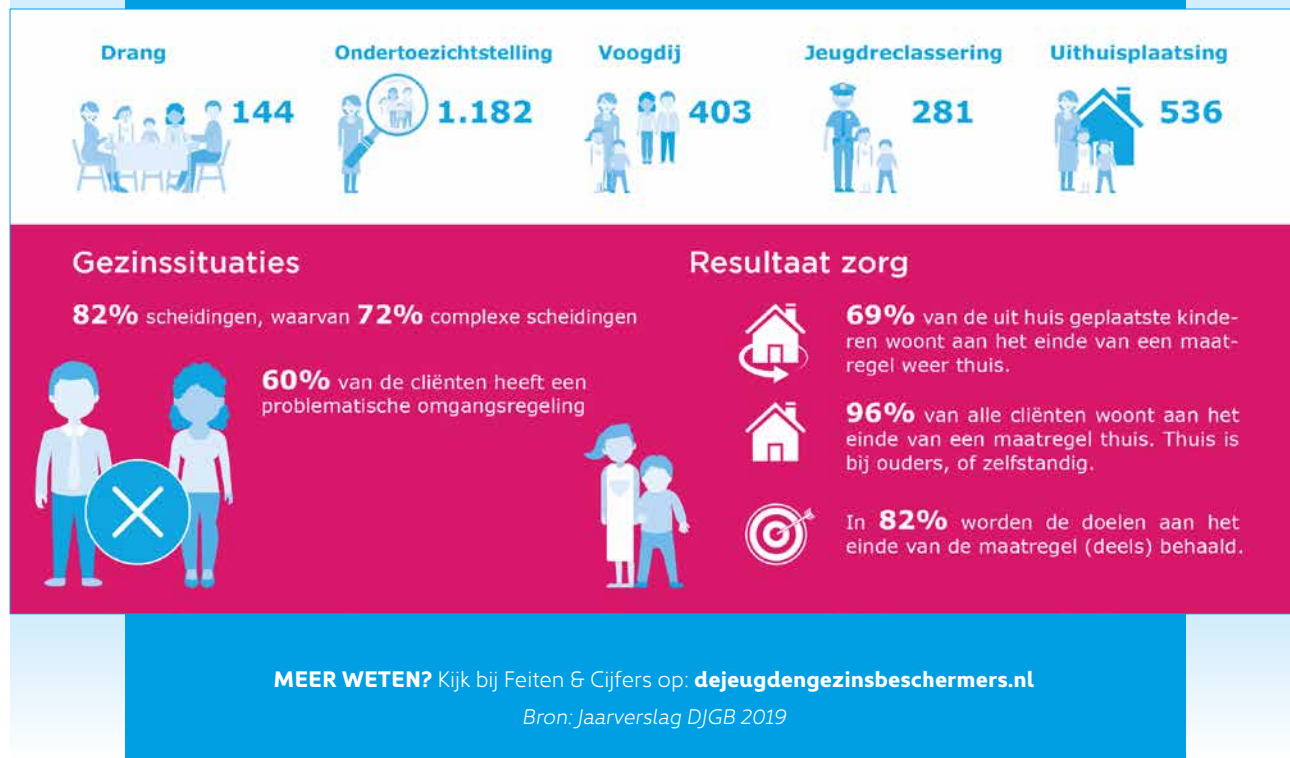
Net als haar collega's heeft Joke gemiddeld zo'n twintig cliënten onder haar hoede. Deze zaken bespreekt ze in het team, met een gedragswetenschapper, haar manager, het kernbeslissingenoverleg, al naar gelang de zwaarte van de beslissing, heeft ze overleg met collega's.

"Hoe ga je om met ethische dilemma's?", wil Machteld weten. Bijvoorbeeld een minderjarige wil een tatoeage laten zetten, mag dat? Of de biologische familie wil hun zoon laten besnijden en pleegouders zijn tegen. "Dat soort vragen, daar hebben we een moreel beraad voor. Alle invalshoeken bespreken we daar. Zoiets beslis je niet alleen."

In coronatijd gaat dit allemaal digitaal, 'achter de schermen'. Niet ideaal. Joke: "Ik mis het liefelijk contact. Alleen als het echt noodzakelijk is, verzinnen we een constructie en gaan we toch, met inachtneming van 1,5 meter afstand, bij cliënten op bezoek. We proberen er te zijn waar het nodig is."

# Wist u dat...?

Wie in aanraking komt met De Jeugd- en Gezinsbeschermers denkt vaak dat ie de enige is die dit overkomt. Dat is zeker niet zo. Maar om hoeveel mensen gaat het nou eigenlijk? Wat speelt er en hoe lang duurt dat? Hier een greep uit de cijfers van 2019.





GODIAN EJIUGU WIL JEUGDZORG VERBETEREN EN:

# Meer ruimte voor **mening** van het kind

**Bij de rechtbank zag hij dat rechters voornamelijk de adviezen van de Raad voor de Kinderbescherming en jeugd- en gezinsbeschermers volgen. Dat moet anders, vindt Godian Ejiogu (51). Om veranderingen te bewerkstelligen werd hij lid van de Cliëntenraad van DJGB. "Ik wil dat er meer ruimte komt voor de mening van het kind, dat ze beter worden gehoord."**

Zijn drie kinderen bijvoorbeeld (13, 15 en 17 jaar), zijn volgens hem oud en wijs genoeg om zelf te bepalen wanneer en hoe lang ze bij welke ouder willen zijn. Dat mogen ze niet. De omgangsregeling is door de rechter vastgesteld omdat Godian en zijn ex-partner in een heftige vechtscheiding zijn verwickeld. "Maar in zeven rechtszittingen nam dezelfde rechter zes verschillende besluiten. Zeer verwarrend voor de kinderen. Jeugdzorg wil uitvoeren wat de rechter heeft opgelegd, terwijl dat niet de wens is van de kinderen. Zij vinden dat zij nu gestraft worden, omdat hun ouders niet met elkaar kunnen communiceren. Ik vind dat ze een punt hebben. Pas na vier jaar en vele rechtszaken kregen de kinderen hun wensen vervuld."

## LAST VAN (VECHT)SCHEIDING?

Wie zijn of haar hart wil luchten over leven met gescheiden ouders, zie: [Villapinedo.nl](http://Villapinedo.nl)  
Een vertrouwenspersoon nodig? [www.akj.nl](http://www.akj.nl)

Godian vindt het heel prettig dat hij in de Cliëntenraad zijn mening kan geven over de gang van zaken binnen DJGB. Maar het liefst zou hij willen bereiken dat de jeugdzorg in Nederland beter wordt ingericht. "Kijk bijvoorbeeld eens naar Duitsland. Als ouders daar aangeven dat ze willen scheiden, krijgt een van de twee meteen een woning toegewezen zodat ze direct uit elkaar kunnen. Vervolgens moeten ze beiden een jaar lang vijftig procent van de zorg voor de kinderen op zich nemen. Pas daarna kunnen ze voor de scheiding naar de rechtbank. Hierdoor creëer je rust en voorkom je strijd en raken de kinderen minder beschadigd. Dit is slechts één voorbeeld. Zo zijn er nog veel meer alternatieven te bedenken om de jeugdzorg te verbeteren."



## STEM APP

**Cliënten kunnen binnenkort op simpele wijze aangeven wat ze van de samenwerking met de jeugd- en gezinsbeschermers van DJGB vinden. Dat gebeurt met de Stem App.**

Het is de bedoeling dat de app in de tweede helft van 2020 in gebruik wordt genomen. Dan kun je op een telefoon, tablet of computer, makkelijk en snel aangeven hoe je de samenwerking ervaart. Dit kan na elk gesprek. Als cliënt mag je de jeugd- en gezinsbeschermers ook zelf vragen de Stem App in te vullen.

De Stem App vraagt bijvoorbeeld:

Hoe vond je het gesprek gaan? Goed ... niet zo goed ... slecht. De afspraken zijn? Duidelijk ... niet duidelijk voor mij. De bedoeling hiervan? De samenwerking bespreken en waar nodig verbeteren.

De Cliëntenraad is heel blij met de app, volgens voorzitter Tineke Voogd: "Het voordeel is dat je meteen aan het begin van het traject je mening kunt geven. Tot nu toe kon dat pas na afloop, dan heeft het eigenlijk geen enkele zin meer. Op deze manier kan het een grote toevoeging zijn. Het idee is dat de relatie met de jeugd- en gezinsbeschermers er beter van wordt, doordat de mening van de cliënt direct gebruikt kan worden in het hulpverleningstraject. Medewerkers hoeven volgens mij niet bang te zijn voor kritiek, als je werkt vanuit je hart en zoals het moet, word je vast niet continu afgebrand."

[WWW.STEMVANDECLIENT.NL](http://WWW.STEMVANDECLIENT.NL)



## VAN DE VOORZITTER:

# ‘Altijd het positieve blijven zien’

**D**e Cliëntenraad van DJGB telt momenteel negen leden. Voorzitter Tineke Voogd is apetrots op het gezelschap. “We zijn een stabiele groep, bestaande uit mensen die vanuit diverse kanten in de jeugdzorg terecht zijn gekomen. Daardoor weten ze waar ze over praten. We hebben tegenwoordig ook een jongere als lid. Prachtig, daar zijn we heel gelukkig mee, want juist de kant van de kinderen en jongeren willen we belichten, daar draait het tenslotte allemaal om.”

Terugkijkend op het jaar 2019 is Tineke vooral trots op de houding en de werkwijze van de raadsleden. “We zijn een groep mensen die altijd wil meedenken. Ook als het niet gaat zoals het zou moeten, proberen we toch de positieve kant te blijven zien. Uiteindelijk willen we dingen ten goede veranderen en uit boosheid kun je niet goeds halen.”

Allerlei plannen en regelingen die binnen en buiten de organisatie op stapel

staan, komen voorbij tijdens de maandelijkse vergadering van de Cliëntenraad. Van de begroting van DJGB voor volgend jaar en de benoeming van een nieuw lid van de Raad van Bestuur tot de invoering van een app waarmee cliënten makkelijker hun mening kunnen geven, de Stem App. Ook gaan de voorzitter en andere leden regelmatig op pad om buiten de deur mee te praten bij andere cliëntenraden of instellingen voor jeugdzorg. Zo was Tineke bij een bijeenkomst om kennis van een ex-cliënt in te zetten om de kwaliteit te verbeteren en werd meegedacht over hoe om te gaan met complexe scheidingen, een thema dat steeds vaker op tafel komt binnen DJGB.

“Veel mensen zijn ontevreden maar het is heel ingewikkeld om iedereen tevreden te stellen. Daarbij wordt vaak vergeten dat het uiteindelijk het kind is dat in de verdrukking zit in het hele verhaal.



Daarom maak ik ook deel uit van het programma: ‘Zorg voor de jeugd’. Het is zeker van belang dat jongeren beter gehoord worden.”

De Cliëntenraad zelf heeft daar niet over te klagen. “Dat zou normaal moeten zijn maar ik weet van cliëntenraden bij andere organisaties dat dit niet overal het geval is. Bij DJGB heb ik zeker het gevoel dat er goed naar ons wordt geluisterd. Ook als we vinden dat er iets niet goed of onduidelijk op de website staat, zien we dat dit vervolgens direct wordt aangepast. Ik weet zeker dat we worden gehoord. Dat is ontzettend fijn. Daar heeft iedereen baat bij, de medewerkers van DJGB en de cliënten.”

*De Cliëntenraad bestaat momenteel uit: Tineke Voogd, Jaap Schouten, Machteld Bos, Henri Theunisse, Godian Ejiogu, Chris ten Napel, Sofie, Rishie en Jakob. Elke eerste maandag van de maand komen ze bijeen in het kantoor van DJGB in Haarlem.*

## WILT U OOK MEEPRATEN?

Mail of bel voor meer informatie over het lidmaatschap van de Cliëntenraad naar Tineke Voogd.  
[tinekevoogd@hotmail.com](mailto:tinekevoogd@hotmail.com)  
 0614544262

## Chris ten Napel:

# ‘Uithuisplaatsing, OTS? Ik begreep er niks van’

**Chris ten Napel is een bijzonder meisje. Met haar 15 jaar is ze het jongste lid van de Cliëntenraad, ever. Waarom? ‘Ik heb een OTS, ik wist niet eens wat dat was. En ik ben uithuisgeplaatst. Ik heb het gevoel dat mijn mening er niet toe doet. Daarom ben ik in de raad gegaan. Ik wil hier de stem van de jongeren laten horen. Daarmee hoop ik de eenzaamheid van veel kinderen tegen te gaan.’**

Wat ook mooi meegenomen is, Chris vindt het erg leuk samen met andere (ex-)cliënten te zijn én dat ze er een leuk zakcentje aan overhoudt. “Je krijgt presentiegeld en iedere vergadering een lekker broodje!”

Het zijn leuke bijkomstigheden, maar het is zeker niet waar ze het voor doet. Chris neemt haar plek in de Cliëntenraad heel serieus. Vanuit haar eigen ervaring wil ze laten zien dat kinderen niet minderwaardig zijn en dat er beter naar hen geluisterd moet worden.

Zelf woont ze sinds haar veertiende in een pleeggezin. Oorzaak volgens Chris: haar ouders zitten niet op één lijn over de opvoeding. “Mijn vader en moeder zijn al voor mijn geboorte uit elkaar gegaan. Tot mijn elfde woonde ik bij mijn moeder



en had mijn vader een omgangsregeling. Eerlijk gezegd, soms ging ik ook wel naar mijn vader als ik boos was op mijn moeder. Haha. Maar eigenlijk was mijn moeder veel vrijer en wilde mijn vader mijn leven bepalen. Uiteindelijk is jeugdzorg erbij gekomen en omdat ik van mijn vader absoluut niet meer bij mijn moeder mocht blijven, ben ik na een ruzie, zeer tegen mijn zin naar een pleeggezin gebracht. Ik wil bij mijn moeder wonen, maar ik heb nu een OTS. Toen ik dat kreeg dacht ik: wat betekent dat? Ik heb me echt ontzettend alleen gevoeld in die tijd. Ik kende niemand die ook uit huis is geplaatst. En al dat jargon, zonder enige toelichting, ik had vaak geen idee waar ze het over hadden. Het is hard nodig dat dat beter wordt uitgelegd aan kinderen. En ik wil graag dat ze weten dat ze niet de enige zijn.”

Het pleeggezin bevat haar ontzettend slecht, al noemt ze haar pleegouders ‘heel lief’. “Maar het is daar heel anders dan ik gewend ben.”

Met de mavo is Chris inmiddels gestopt. “Ik was daar niet op mijn plek. Ik denk ook niet dat een mavo-diploma mij gaat helpen om te bereiken wat ik wil. Ik wil heel graag kapper worden en ik ga nu naar de Kinki Academy de kappersopleiding in Amsterdam.”

Ze verwacht niet dat ze voor haar achttiende nog van de OTS afkomt. “Nee, mijn vader gaat echt nooit zeggen: laat haar maar bij haar moeder wonen. En bij hem wonen, dat zou hij graag willen, is absoluut geen optie voor mij. De bedoeling is nu dat ik naar een gezinshuis ga.”

## COLOFON

**Redactie** Leden Cliëntenraad ism Jans Media & Meer • Angela Jans • [awmjans@gmail.com](mailto:awmjans@gmail.com)

**Fotografie** Winand Stut • [www.winandstut.nl](http://www.winandstut.nl)

**Vormgeving** Studio Jorrit van Rijt • [www.jorritvanrijt.com](http://www.jorritvanrijt.com)

**Druk** CS Grafimedia – [www.csgrafimedia.nl](http://www.csgrafimedia.nl)

**Uitgave** Cliëntenraad DJGB – [www.dejeugdengezinsbeschermers.nl](http://www.dejeugdengezinsbeschermers.nl)

## Krant (niet) ontvangen?

De leden van de Cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van De Jeugd- & Gezinsbeschermers. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. Heel veel positieve opmerkingen die voor de leden van de Cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit (vrijwilligers)werk te kunnen blijven doen.

Wat we echter ook hoorden, is dat er cliënten zijn die deze krant niet willen ontvangen. Dat is helaas lastig te voorkomen, want de krant kan in verband met de privacywetgeving alleen worden gestuurd naar alle cliënten. Deze krant kan dus misschien ongewenst bij u terecht komen. Als dat zo is, bieden wij daarvoor onze verontschuldiging aan.