

UITGAVE VAN DE
CLIËNTENRAAD
VAN DE JEUGD- &
GEZINSBESCHERMERS

DE CLIËNTEN RAAD

krant

DE JEUGD-
& GEZINSBESCHERMERS



'Mooi en nuttig werk'

2



Het Cliëntbureau

3



'Wij zijn geen club van klagers'

4



Samen sterk voor goede jeugdzorg

De Cliëntenraad van De Jeugd- & Gezinsbeschermers is geen club van klagers. De raad bestaat momenteel uit zeven leden die cliënt zijn of zijn geweest. Ze spreken dus uit eigen ervaring en proberen op basis daarvan hun stem te laten horen binnen de organisatie. Met als doel: **samen sterk voor goede jeugdzorg**. Zie pagina 4 voor een terugblik op het werk van de raad in 2018.



(ON)TEVREDEN? LAAT VAN JE HOREN

De Cliëntenraad wil graag weten of u tevreden of ontevreden bent, wat de ervaringen zijn van ouders en jongeren met de hulpverlening. Is dat negatief of positief? Weet je hoe het beter kan? Ook die ideeën zijn welkom.

Stuur uw mening naar tinekevoogd@hotmail.com.

Bellen of WhatsAppen kan ook: **0614544262**.

Elkaar een spiegel voorhouden

Een spiegelgesprek is een kringgesprek waarin de deelnemers met elkaar praten over een bepaald thema zoals bijvoorbeeld het gezinsplan of complexe scheidingen. Cliënten vertellen dan over hun kant van het verhaal, professionals, ketenpartners en leden van de Cliëntenraad, luisteren naar de ervaringen van de cliënten en reageren vervolgens vanuit hun zienswijze. Omdat beide partijen in een kring om elkaar heen zitten, krijgen ze hierdoor als het ware een spiegel voorgehouden. Na de bijeenkomst worden actiepunten bepaald.

Meer informatie over het spiegelgesprek of het cliëntenbeleid, stuur een e-mail naar: cliëntbureau@wsg.nu.

1

Kom erbij, doe mee!

De Cliëntenraad bespreekt en beoordeelt het werk van De Jeugd- & Gezinsbeschermers. Het is belangrijk dat de Cliëntenraad genoeg informatie krijgt. Zelf meepraten? Dat kan ook!

NIEUWE LEDEN ALTIJD WELKOM

Jongeren, ouders en (ex)cliënten kunnen zich opgeven. De Cliëntenraad zit aan tafel met de directie, medewerkers en andere betrokkenen en heeft direct invloed op het beleid van DJGB.

MEER WETEN? Stuur een mail naar cliëntenraad@dejeugdengzinsbeschermers.nl.

Bellen kan ook: **0614544262**.

STEM APP

Hoe vond je het gesprek vandaag gaan?
Goed ... niet zo goed ... slecht.
De afspraken zijn? Duidelijk ...
niet duidelijk voor mij.

Aan het einde van elk gesprek kunnen een jeugdzorgwerker en cliënt voortaan de Stem App invullen. Op een mobiele telefoon of tablet, worden dan over de samenwerking een paar vragen gesteld die de cliënt vervolgens beantwoordt. Even op het scherm tikken, naar links of rechts schuiven en je geeft de jeugdzorgwerker feedback.

De app bestaat uit twee onderdelen:

1. Wat werkt vandaag? Dit is een korte terugblik, direct na afloop van een gesprek.

2. Samen sterker. Dit is een terugblik op de samenwerking na een bepaalde periode in het hulpverleningsproces.

Het idee is dat de relatie met de jeugdzorgwerker er beter van wordt, doordat de feedback van de cliënt direct gebruikt kan worden in het hulpverleningstraject. Daarnaast zorgt het gebruik van de Stem App ervoor dat de zelfredzaamheid, eigen verantwoordelijkheid en regie van het gezin versterkt wordt.

WWW.STEMVANDECLIENT.NL



Het cliëntbureau de plek voor alle feedback



Het Cliëntbureau, voor ouders en jongeren

De Jeugd- & Gezinsbeschermers vindt het belangrijk om te horen wat cliënten vinden van de begeleiding. Mede daarom is het Cliëntbureau opgericht. Hier wordt informatie verzameld en aan de hand daarvan worden adviezen voor de medewerkers gemaakt. Het Cliëntbureau doet dat op verschillende manieren zoals:

- Het Cliëntbureau helpt teams van Jeugd- & Gezinsbeschermers met het organiseren van cliëntenbijeenkomsten, bijvoorbeeld een spiegelgesprek. Bij een spiegelgesprek vertellen cliënten onder leiding van een gespreksleider hoe zij de begeleiding ervaren. Jeugd- en Gezinsbeschermers zijn daarbij aanwezig, luisteren mee, en leren van deze feedback.
- Het Cliëntbureau helpt de organisatie bij het afhandelen van klachten. Het bureau kan geen besluiten van de jeugdzorgwerker of de rechtbank veranderen. Wel is hier advies verkrijgbaar over wat je het beste kunt doen als je een klacht hebt.
- Het Cliëntbureau is altijd op zoek naar cliënten die mee willen denken over allerlei onderwerpen. Dat kan gaan over de begeleiding en wat jij daarin belangrijk vindt, maar ook over andere onderwerpen. Bijvoorbeeld: hoe kunnen we onze folders en brieven nog duidelijker maken, of wat moet er volgens jou in deze krant? Stuur ons een mailtje als je meer wilt weten.

Het Cliëntbureau is er zowel voor ouders als voor jongeren! Wil je meer weten? Stuur een e-mail naar: clientbureau@wsg.nu

“quote

Als je steeds wisselingen hebt in je begeleiding, en je telkens opnieuw je verhaal moet vertellen, voel je je net een bandje dat andermans verhaal afdraait

Fred Teeven, voorzitter van de Raad van Toezicht:

‘Mooi en nuttig werk’

Als voormalig staatssecretaris van Veiligheid en Justitie en oud Officier van Justitie haalde Fred Teeven (60) weer het nieuws toen hij part time buschauffeur werd. Daarnaast heeft hij inmiddels nog een functie: sinds ruim een jaar is Teeven voorzitter van de Raad van Toezicht van Partners voor Jeugd. Dat is het overkoepelende samenwerkingsverband van de William Schrikker en De Jeugd- & Gezinsbeschermers.

Ook heeft hij samen met een partner, een adviesbureau opgericht dat bedrijven adviseert over zaken als veiligheid en cybercrime. Waarom wilde hij eigenlijk voorzitter worden van de Raad van Toezicht van Partners voor Jeugd? “Mijn beweegredenen om voorzitter te worden zijn dat ik vind dat het mooie

en nuttige werk dat door de medewerkers van deze organisatie wordt gedaan en waar veel mensen baat bij hebben, moet worden gesteund in de samenleving. Ik vind het noodzakelijk dat er in



de maatschappij meer begrip komt voor de dilemma's waar de jeugdzorg vaak voor staat. Aan de uitleg en verduidelijking daarvan werk ik graag mee.”

En hoe ziet u de rol van de Cliëntenraad?

“De Cliëntenraden zijn onmisbaar als klankbord voor de Raad van Bestuur, de directies en juist ook voor de leden van de Raad van Toezicht, die als taak hebben, de kwaliteit van de organisatie in de gaten te houden. Het is daarbij cruciaal, te weten wat er in de gezinnen speelt. Je moet goed beseffen wat ouders en kinderen in de praktijk meemaken en wat de problemen zijn waar zij tegenaan lopen. De leden van de Cliëntenraad weten dat als geen ander. Door naar hen te luisteren, kan er een nog betere invulling worden gegeven aan het werk van de professionals van de De Jeugd- & Gezinsbeschermers.”

JONGERE IN GESPREK MET JEUGDBESCHERMER:

‘Ik had gewoon een beetje schijt aan alles’



Romeu (18) werd anderhalf jaar geleden voorgeleid bij de rechtbank op verdenking van twee straatroven. Het was het moment dat hem jeugdreclassering werd opgelegd en hij onder toezicht kwam van DJGB. Mieke werd zijn reclasseringswerker. Een dubbelinterview.

Het begon met spijbelen. Daarbij kwam blowen, steeds vaker, steeds meer. “Ik was een jaar of dertien, veertien. Mijn ouders lagen in een heftige scheiding. Dat hoor ik trouwens vaker van andere kinderen: als er thuis gezeik is, gaan ze de straat op. Zo begint het. En voor je het weet doe je dingen die je beter niet kunt doen. Denk je dat dat normaal is... In het derde jaar van de middelbare school ging het echt mis. Ik had inmiddels zo’n beetje schijt aan alles. Maakte verkeerde keuzes”, zegt Romeu.

Meerdere malen kwam hij in aanraking met de politie, zat hij af en toe een dag of een nacht op het politiebureau. Tot die ochtend dat hij om zes uur van zijn bed werd gelicht. Toen belandde hij voor langere tijd in voorarrest. Na zijn voorgeleiding kreeg hij ITB (intensieve traject begeleiding), een heel strak schema waar hij zich aan moest houden. “Dat is een soort gevangenis in eigen huis. Ik mocht niks”, zegt Romeu. “Omdat hij zich niet aan de afspraken hield, heb ik een terugmelding gemaakt en heeft hij vervolgens weer een week gezeten. Daarna kreeg hij een enkelband, daarmee ging het veel beter”, zegt Mieke. Romeu: “Ja, hèhè, dan zien ze continue waar je bent...”

De eerste tijd dat Romeu onder de jeugdreclassering viel, kwam Mieke wekelijks bij hem op bezoek. Thuis of op school. Al bleek hij daar niet altijd te zijn... Dan ging ze naar hem op zoek, dreigde met sancties. Mieke: “Ik ben best streng, maar al-

leen omdat ik denk dat hij dat nodig heeft. Ik denk dat Romeu een jeugdreclasserend nodig heeft die niet in smoesjes trapt. Maar ik geef ook complimenten. Ik zeg het als ik zie dat hij iets goed doet, dat vind ik heel belangrijk. Ik merk aan hem dat hij dat prettig vindt om te horen.”

Romeu lacht een beetje schamper: “Ja ik ben soms explosief, kan boos worden zonder na te denken. Maar ik ben geen herrieschopper, als iets me niet bevalt ga ik gewoon weg. Ja, ook op school... Het liefst wil ik dat alles gewoon lekker loopt. Dat ik straks alles goed voor elkaar heb: een huis, mooie kinderen. Na de zomer ga ik aan een opleiding beginnen om in de bouw te kunnen gaan werken. Timmeren, dat lijkt me mooi.”

Momenteel heeft Romeu een buddy/coach, die motiveert hem naar school te gaan, helpt met het vinden van een bijbaantje en zoekt naar dingen die Romeu leuk vindt om te doen zoals naar de bioscoop gaan of sporten. Romeu: “Daardoor zit ik nu op kickboksen. Dat is wel leuk.” Mieke: “Hij heeft best veel meegemaakt, dat heeft voor veel frustraties gezorgd. Kickboksen is dan een goede manier om af te reageren. Ik gun hem dat hij voortaan beter gaat nadenken voor hij iets doet en dat hij de bouwopleiding zal afmaken, zodat hij straks een baan krijgt die hij leuk vindt, dat hij daarmee zijn geld verdient en met zijn vriendin een leuk leven kan gaan leiden.” Romeu: “Dat gaat sowieso wel lukken. Mede omdat ik goede begeleiding heb.”

MIEKE:
“Ik ben best streng, maar alleen omdat ik denk dat hij dat nodig heeft.”

Nieuwkomers:

Zoek steun bij lotgenoten, stel vragen



Als je net in de jeugdzorg bent beland, krijg je veel informatie over je heen. Op papier, in persoonlijke gesprekken, per telefoon, van alle kanten komen formulieren vol vragen, teksten met toelichtingen, regels en boodschappen op je af. De leden van de Cliëntenraad weten dat, ze hebben het zelf allemaal meegemaakt. Uit eigen ervaring geven ze hier enkele tips voor mensen die (voor het eerst) met jeugdzorg te maken krijgen.

“Voor mij kwam het als donderslag bij heldere hemel”, zegt een lid van de raad, “en ik verdrong vervolgens bijna in de papierwinkel die ik over me heen kreeg.” Een ander: “Net als tegenwoordig in bijna de helft van de gevallen, was de oorzaak bij ons een vechtscheiding.” En een derde: “Ik hoop dat deze krant ook een helpende hand kan zijn, met overzichtelijke informatie.”

“Je bent niet de enige die dit overkomt.”

Ongelooft, onwetendheid, wie in aanraking komt met jeugdzorg voelt zich vaak overonderd. De meeste mensen hadden nooit verwacht dat dit hen zou gebeuren. “Je denkt misschien dat je de enige op de wereld bent die dit overkomt, en/of die het niet snapt, maar dat is natuurlijk niet zo. Daarom: zoek steun bij lotgenoten. Stel vragen. Ons advies: als je niet begrijpt waarom de jeugdzorgwerker bepaalde dingen doet, vraag om onderbouwing. Dan blijkt er misschien wel sprake van willekeur en voel je je niet zo persoonlijk aangevallen. Vraag ook naar voorbeelden van gezinnen waar het goed loopt, informeer naar het Maatjesproject”, aldus een lid van de Cliëntenraad.

En wellicht een troost: Wat er ook gebeurt, de jeugdzorgwerker verdwijnt vroeg of laat weer, jij blijft altijd de vader of moeder. En kinderen zijn heel loyaal, niet zelden komen ze uiteindelijk toch bij je terug.”

TIPS

- 1. Blijf rustig.** (Boosheid werkt nooit in je voordeel.)
- 2. Zoek steun.** (Bij familie, vrienden of het Maatjesproject.)
- 3. Vraag door.** (Laat het protocol maar op tafel komen.)

Henri Theunisse: 'Opa gaat het wel oplossen'

"Na twee keer klagen, zeg ik: 'Oké, wat gaan we eraan doen? Ik zeik graag, maar geef ook altijd een oplossing.'"

Henri Theunisse is recht voor zijn raap, windt er geen doekjes om, maar hij strijdt altijd voor de goede zaak. Dat weten ze bij DJGB ondertussen ook wel. Als pleeg grootouder tegen wil en dank "en ik ben niet de enige, daar zijn er velen van en daar wil ik graag aandacht voor" kwam hij jaren geleden in de Cliëntenraad terecht.

"Ik werd noodgedwongen pleeg grootouder van onze kleinzoon. Hij was tien. Er waren problemen bij zijn moeder, haar



vriend sloeg haar en het kind. Ook bij zijn vader, onze zoon kon hij niet terecht. Daar had hij al jaren nauwelijks contact mee. Daarom hebben we onze kleinzoon bij ons in huis genomen. Vrij snel vertelde hij toen aan zijn oma, mijn vrouw dus, wat hij allemaal aan ellende had meegemaakt. We hebben jeugdzorg ingeschakeld en ik zei tegen hem: 'Jij blijft voorlopig even bij opa, ik ga een oplossing zoeken.'

Dat laatste bleek makkelijker gezegd dan gedaan. Terug naar vader of moeder was geen optie. Een pleeggezin was niet te vinden. De hulpverlener vroeg: 'Waarom nemen jullie hem niet?' Ik zei: 'Dat hoort niet, wij zijn de opa en oma. Bovendien, onze andere zoon woonde nog thuis. Zoiets moesten we ook met hem bespreken. Hij zei meteen: 'Doe het maar. Als er iets is, sta ik achter jullie.' Daarop kwam onze kleinzoon definitief bij ons wonen. Twee jaar lang, tot hij naar de middelbare school ging, heb ik hem elke dag naar de basisschool in zijn oude woonplaats gebracht, zodat hij daar in ieder geval bij zijn vriendjes kon blijven. Ik was net gestopt met werken, had tijd, maar was eigenlijk van plan geweest om andere dingen te gaan doen. Beetje bootje varen of zo. Samen met oma, maar die is in plaats daarvan later nog op pubercursus gegaan..."

Uiteindelijk is de kleinzoon van Henri tot ruim een jaar geleden bij zijn grootouders gebleven. Hij is nu 27 en heeft samen met zijn vriendin een huis gekocht, vlak in de buurt. Henri: "Want hij kan zijn oma niet missen."

Ook pleeg grootouder? Zie: Stichting Belangenbehartiging Pleeg grootouders Nederland (SBPN), www.pleeg grootouders.nl



VAN DE VOORZITTER:

'Er wordt steeds beter naar ons geluisterd'

De Cliëntenraad telt momenteel zeven leden die maandelijks onder leiding van voorzitter Tineke Voogd bijeenkomen in het kantoor in Haarlem om te praten over de gang van zaken binnen De Jeugd- & Gezinsbeschermers. Regelmatig schuiven daar ook leden van de Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht, projectleiders en andere medewerkers van de organisatie aan. Dit alles met als doel de jeugdzorg zo goed mogelijk te laten verlopen.

"Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: het beste voor de gezinnen. Daarvoor is het belangrijk om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen, want samen staan we sterker", zegt Tineke Voogd.

Als ze terugkijkt op 2018 valt haar op dat de raad binnen de organisatie bij steeds meer vraagstukken wordt betrokken. "Ik merk dat we serieus worden genomen, dat onze mening telt, dat vind ik heel positief. We kunnen er trots op zijn dat het management en de medewerkers van DJGB het heel normaal zijn gaan vinden de Cliëntenraad om advies te vragen. Dat is deels ook onze eigen verdienste. We hebben laten zien dat we geen club zijn van klagers, dat we positief willen meedenken."

Zo hebben ze bijvoorbeeld in het afgelopen jaar voor het eerst een stem laten horen tijdens het Moreel Beraad. Sa-

men met kinderartsen, gezinsvoogden en andere betrokkenen konden raadsleden meediscussiëren over wat ze de beste oplossing vonden voor een bepaalde casus. "Dat vond ik heel interessant om mee te maken", aldus de voorzitter.

De Cliëntenraad heeft ook een thema ingebracht voor een spiegelgesprek: het gezinsplan. Daarbij kwam onder meer naar voren dat cliënten de opbouw van het gezinsplan graag anders zouden zien. Tot dan toe zaten de updates achterin en het verleden voorin in de map.

Cliënten lieten weten het fijn te vinden als dat omgedraaid werd. Zodat de positieve kant meer nadruk krijgt.

Zelf kwam Voogd al jaren geleden in de Cliëntenraad terecht en is ze inmiddels niet meer persoonlijk als cliënt betrokken.

Sommige van de zeven leden zijn dat nog wel. Enkelens zitten in meer of mindere mate

nog in de hulpverlening, bijvoorbeeld omdat een van de kinderen onder toezicht is geplaatst of als gevolg van een vechtscheiding.

Maandelijks komen Tineke Voogd, Jaap Schouten, Patrick van Diepen, Machteld Bos, Henri Theunisse, Jakob Schaap en Sofie bijeen in het kantoor in Haarlem om te praten over zo'n beetje alles wat er speelt binnen DJGB.

WILT U OOK MEEPRATEN?

Of eerst meer informatie?
Mail of bel naar Tineke Voogd:
tinekevoogd@hotmail.com.
0614544262

COLOFON

Redactie Leden Cliëntenraad ism Jans Media & Meer • Angela Jans • awmjans@gmail.com

Fotografie Winand Stut • www.winandstut.nl

Vormgeving Studio Jorrit van Rijt • www.jorritvanrijt.com

Druk CS Grafimedia – www.csgrafimedia.nl

Uitgave Cliëntenraad DJGB – www.dejeugdenggezinsbeschermers.nl

Krant (niet) ontvangen?

De leden van de Cliëntenraad zijn vrijwilligers en maken geen onderdeel uit van De Jeugd- & Gezinsbeschermers. Op de vorige editie van deze krant is een aantal reacties bij de raad binnengekomen. We kregen veel positieve opmerkingen die voor de leden van de Cliëntenraad een extra stimulans vormen om dit (vrijwilligers)werk te kunnen blijven doen.

Wat we echter ook hoorden is dat er cliënten zijn die de krant niet willen ontvangen. Dat is voor ons helaas lastig te voorkomen, want de krant kan in verband met de privacywetgeving alleen worden gestuurd naar alle cliënten. Deze krant kan dus misschien ongewenst bij u terecht komen, als dat zo is, bieden wij daarvoor onze verontschuldiging aan.